

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Тополек»

Парфеньевского муниципального района Костромской области
(МКДОУ детский сад «Тополек»)

ПРИКАЗ

09.04.2020г.

№ 15

пос. Николо-Полома

**Об улучшении качества услуг
МКДОУ детский сад «Тополек»**

На основании приказа заведующего отделом образования администрации Парфеньевского муниципального района Костромской области №51 от 06 апреля 2020 года «Об улучшении качества услуг образовательными организациями района» с целью улучшения качества оказания услуг МКДОУ детский сад «Тополек» и устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее-НОКУ) на 2020г.

приказываю:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ детский сад «Тополек».
2. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в коллективах.
3. Составить и утвердить План мероприятий МКДОУ детский сад «Тополек» по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации на 2020 год. (Приложение 1).
4. Разместить План мероприятий МКДОУ детский сад «Тополек» по улучшению качества образовательных услуг на 2019 год на официальном сайте образовательной организации в разделе «НОКУ».
5. Принять меры к исполнению Плана мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального района по улучшению качества оказания услуг, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций на 2020 год. в части, касающейся МКДОУ детский сад «Тополек»
6. Организовать работу по наполнению разделов «Оценки граждан» и «Отзывы о работе» на Официальном сайте bas.gov.ru.
7. Усилить меры по информированию родительской общественности о проводимой работе по улучшению качества оказания услуг МКДОУ детский сад «Тополек», предпринять меры по ознакомлению всех получателей образовательных услуг с информацией, расположенной на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bas.gov.ru.
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

Н.Н.Сироткина

Сироткина Н.Н., заведующий

8 (49440) 2-91-35, dts.topolek@yandex.ru



План мероприятий
МКДОУ детский сад «Тополек»
по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности на 2020 год.

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансир ование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Подготовка приказа «Об улучшении качества услуг ДОО в 2020 году	Без финансиро вания	апрель	Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ в ДОО	Заведующий Сироткина Н.Н
Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году	Без финансиро вания	апрель	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Проведение собеседований с сотрудниками ДОО по анализу проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году	Без финансиро вания	апрель	Подготовка к составлению плана работы по улучшению показателей НОКУ	Заведующий Сироткина Н.Н.
Анализ сайта ДОО, инфраструктуры ДОО согласно Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года № 144 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»	Без финансиро вания	апрель	Улучшение показателей НОКУ	Заведующий Сироткина Н.Н.
Составление плана работы ДОО	Без	До 1 мая	Наличие плана	Заведующий

по устранению проблем, выявленных в ходе НОКУ в 2019 году, анализа соответствия условий в образовательной организации требованиям, и подготовке к проведению процедур НОКУ в 2020 году	финансирования	2020 года	организации по устранению проблем НОКО	Сироткина Н.Н.
Размещение плана работы ДОО по подготовке и проведения процедур НОКУ в 2020 году на официальном сайте детского сада и на сайте ГМУ	Без финансирования	До 1 мая 2020 года	100% выполнение	Заведующий Сироткина Н.Н.
Организация и проведение процедур НОКО в 2020 году	Без финансирования	сентябрь-ноябрь	100% участие в НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Заключение договоров с оператором НОКУ	Финансирование по договору	Июль -август	Наличие договоров на выполнение работ	Заведующий Сироткина Н.Н.
Проведение разъяснительной работы со всеми участниками оценочных процедур с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информирование родителей с результатами работы ДОО	Без финансирования	Сентябрь-ноябрь	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Расположение на сайте ДОО ссылок на страницу ДОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	Без финансирования	май	Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Расположение на сайте ДОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	Сентябрь-май	Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Ежедневный контроль проведения процедур НОКУ в 2020 году	Без финансирования	В течение срока	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2019 году ДОО	Без финансирования	Ноябрь-декабрь	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Информационное освещение вопросов проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности на разных информационных площадках	Без финансирования	В течение всего срока	Ознакомление общественности с результатами НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Критерий № 1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
Регулярно актуализировать на официальном сайте образовательной организации, на стендах с официальной информацией сведений о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества образовательных услуг ДОО	Заведующий Сироткина Н.Н.

Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ОО	Без финансирования	май	Улучшение качества образовательных услуг ДОО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Критерий № 2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы	14000	В течение года	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Критерий №3 Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Оборудовать помещения организации и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Оборудовать места парковки инвалидов на прилегающей территории с учетом доступности инвалидов	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	7000 руб.	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Критерий №4 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации работников				
Обеспечить сохранение показателей по критерию №4 на высоком уровне.	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Критерий №5 Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
Обеспечить сохранение показателей по критерию №4 на высоком уровне.	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.