УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Парфеньевского муниципального округа
_____ Н.Ю. Соколова
«29» февраля 2024 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад "Тополек" Парфеньевского муниципального округа Костромской области
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность *(97,8 из 100 баллов)*						
	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	- Обеспечить повышение качества информации и ее актуализацию: на официальном сайте ДОУ на страницах ВКонтакте - Своевременно обновлять информацию на информационных стендах в ДОУ; - Ознакомить родителей (законных представителей) с результатами независимой оценки качества образования	В течение 2024 года	Сироткина Н.Н, заведующий Стукалова Ю.В., старший воспитатель		
	2.Недостаточная доля получателей услуг,					

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (*90,5 из 100 баллов*)						
	1.Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг 2.Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	- Продолжить организацию работы по развитию материально- технической базы организации; - Обустройство сертифицированной игровой площадки; - Указать в навигационной схеме наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - Организовать доступность питьевой воды в приемных для детей; -Улучшить информирование о материально техническомобеспечении организации на официальном сайте ДОУ, на страницахВКонтакте, на информационных стендах	В течение года	Сироткина Н.Н, заведующий Стукалова Ю.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (79,1 из 100 баллов)						
	Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-	Улучшить показатели комфортности для предоставления услуг: - Организовать на входах в группы план здания ДОУ с навигационными схемами (указать условия для оказания услуг инвалидам на территории детского сада и в	В течение 2024года	Сироткина Н.Н, заведующий Стукалова Ю.В., старший воспитатель		

		учреждении); - Указать в навигационной схеме наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -Организовать доступность питьевой воды в приемных для детей. - Улучшить информирование на сайте организации, информационных стендах ооборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов .				
	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Информирование посетителей социума и родителей (законных представителей) о наличии в ДОУ условий для инвалидов - Обновить информацию на сайте организации и информационных стендах в ДОУ о спектре образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. - Продолжить вести работу над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья. - Продолжить вести работу по разработке адаптированных программобучения ивоспитанияобучающихсясограниченными возможностями здоровья	В течение года	Сироткина Н.Н, заведующий Стукалова Ю.В., старший воспитатель		

		иинвалидов. - Улучшить кадровую работу по привлечению в штат психолога, дефектолога				
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	- Привести информацию о деятельности организации в соответствие к содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. - Расширить информацию о наличии в ДОУ условий для инвалидов на сайте организации, информационных стендах в ДОУ	В течение 2024 года	Сироткина Н.Н, заведующий Стукалова Ю.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 97,2 из 100 баллов						
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить улучшение показателей по критерию №4 на высоком уровне: доброжелательность, вежливость, компетентность работников: - Соблюдать нормыпедагогическойэтики; - Повышать этику общения и культуру взаимоотношений внутри коллектива, с посетителями социума и родителями (законными представителями) воспитанников. - Мониторинг официальных жалоб, благодарностей; - Улучшение компетентности работников: Информирование	Ежедневно	Коллектив ДОУ, родители (законные представители) воспитанников, посетители социума		

		сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией *(97,9 из 100 баллов)*						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. - Периодически проводить анкетирования и соц.опросы среди посетителей социума и родителей (законных представителей) воспитанников. - Проведениеродительского всеобуча.	В течение года	Сироткина Н.Н, заведующий; Стукалова Ю.В., старший воспитатель		

Ответственный за составление плана заведующий детским садом Сироткина Н. Н.