

*Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Тополек»»
Парфеньевского муниципального района Костромской области
(МКДОУ детский сад «Тополек»)*

ПРИКАЗ

30.01.2019г.

№ 5

пос. Николо-Полома

Об улучшении качества услуг МКДОУ детский сад «Тополек»

На основании приказа заведующего отделом образования администрации Парфеньевского муниципального района Костромской области №165 от 26 декабря 2018 года «Об улучшении качества услуг образовательными организациями района» с целью улучшения качества оказания услуг МКДОУ детский сад «Тополек» и устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее-НОКУ) на 2019 год

приказываю:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ детский сад «Тополек».
2. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в коллективах.
3. Составить и утвердить План мероприятий МКДОУ детский сад «Тополек» по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации на 2019 год. (Приложение 1).
4. Разместить План мероприятий МКДОУ детский сад «Тополек» по улучшению качества образовательных услуг на 2019 год на официальном сайте образовательной организации в разделе «НОКУ».
5. Принять меры к исполнению Плана мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального района по улучшению качества оказания услуг, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций на 2019 год. в части, касающейся МКДОУ детский сад «Тополек»
6. Организовать работу по наполнению разделов «Оценки граждан» и «Отзывы о работе» на Официальном сайте bas.gov.ru.
7. Усилить меры по информированию родительской общественности о проводимой работе по улучшению качества оказания услуг МКДОУ детский сад «Тополек», предпринять меры по ознакомлению всех получателей образовательных услуг с информацией, расположенной на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bas.gov.ru.
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

Н.Н.Сироткина

План мероприятий
МКДОУ детский сад «Тополек»
по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности на 2019 год.

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансиро вание (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2018 году	Без финансиро вания	январь	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Проведение собеседований с сотрудниками ДОУ по анализу проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2018 году	Без финансиро вания	январь	Подготовка к составлению плана работы по улучшению показателей НОКУ	Заведующий Сироткина Н.Н.
Составление плана работы ДОО по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2018 году и подготовке и проведению процедур НОКО в 2019 году	Без финансиро вания	январь	Наличие плана организации по устранению проблем НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Размещение плана работы ДОО по подготовке и проведения процедур НОКУ в 2019 году на официальных сайте детского сада и на сайте ГМУ	Без финансиро вания	До 1 февраля 2019 года	100% исполнение задания	Заведующий Сироткина Н.Н.
Организация и проведение процедур НОКО в 2019 году	Без финансиро вания	Июнь- сентябрь	100% участие организаций в НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Проведение родительских собраний с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ,	Без финансиро вания	В течение всего срока	Улучшение информированнос ти о качестве	Заведующий Сироткина Н.Н.

сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы ДОО			оказания услуг образовательной организацией	
Расположение на сайте ДОО ссылок на страницу ДОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Расположение на сайте ДОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Ежедневный контроль проведения процедур НОКУ в 2019 году ДОО	Без финансирования	В течение срока работы оператора	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2019 году ДОО	Без финансирования	октябрь	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
Освещение вопроса о проведении независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2019 году на педагогическом совете.	Без финансирования	Август	Ознакомление общественности с результатами НОКО	Заведующий Сироткина Н.Н.
<i>Критерий № 1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</i>				
Регулярно актуализировать на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности участников образовательного процесса ДОО о деятельности учреждения	Заведующий Сироткина Н.Н.
Создание на сайте образовательной организации страницы «Обращения граждан», предоставив возможность обращения в образовательную организацию в электронном виде. Создание данного сервиса	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.

в рабочем виде. Создание на данной странице возможности ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.				
Приведение в соответствии требованиям на официальном сайте организации информации раздела «Руководство. Педагогический состав» (в том числе об отсутствии заместителей в образовательных организациях), обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте; обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
<i>Критерий № 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы	17,200	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Создать условия для охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ), организации питания обучающихся	390,800	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Заведующий Сироткина Н.Н.
Увеличение количества дополнительных образовательных программ в образовательной организации	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н.
Принять меры по информированию родительской	Без финансиро	В течение всего срока	Улучшение качества оказания	Заведующий Сироткина Н.Н.

общественности по работе в рамках возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	вания		услуг образовательной организацией	
<i>Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н
<i>Критерий № 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</i>				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Сироткина Н.Н